

## **Dienstenwijzer Bremavo Verzekeringen bv ten behoeve van eenvoudige verzekeringsproducten**

### **Welkom bij Bremavo Verzekeringen**

U heeft de zorg voor uw verzekeringen en/of andere financiële voorzieningen aan ons kantoor toevertrouwd. Een goede beslissing. U kunt ervan overtuigd zijn dat uw belangen bij ons in vertrouwende en deskundige handen zijn.

In deze dienstenwijzer treft u informatie aan over de dienstverlening van ons kantoor. Deze informatie is in overeenstemming met de eisen die de Wet Financiële Dienstverlening (WFT) aan ons stelt.

### **1. Onze organisatie**

#### **Wie zijn wij?**

Bremavo Verzekeringen B.V. houdt zich bezig met de advisering en bemiddeling in schade- en levensverzekeringen, bankspaarproducten en hypotheke.

#### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig vrij in de keuze van producten van financiële instellingen die wij adviseren. Wij hebben dus geen contractuele verplichtingen om de producten van een specifieke verzekeraar of bank te adviseren.

#### **Financieel belang**

Geen enkele verzekeringsmaatschappij of bank heeft een belang in het aandelenkapitaal van ons kantoor.

#### **Selectie van financiële instellingen**

Op basis van een groot aantal factoren, zoals de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden en service, selecteren wij periodiek uit het grote aanbod van financiële instellingen een aantal verzekeringsmaatschappijen en banken. Daarnaast werken wij met een aantal voorkeurspartijen, op basis van eerder genoemde criteria en op basis van hun specialisme(n).

### Wijze van beloning

Wij bieden u de keuze uit diverse vormen van beloning (mede afhankelijk of en welk financieel product of advies u van ons afneemt). Ook zijn combinaties van deze vormen mogelijk.

**1. provisie:** dit is ons basissysteem dat wij al meer dan 30 jaar hanteren. Bij deze beloningsvorm worden de kosten van onze werkzaamheden en adviezen gefinancierd door de verzekeraar die u het gekozen financieel product verschaft. Deze provisie is reeds in de geoffreerde premie verwerkt en zal indien wettelijk verplicht vooraf aan u kenbaar worden gemaakt.

**2. vaste beloning:** in dat geval wordt deze beloning vooraf aan u kenbaar gemaakt evenals de dienstverlening welke voor de betreffende vaste beloning wordt verricht. De door ons te ontvangen provisie geheel of gedeeltelijk aan u gerestitueerd of ingerekend in de premie van het financiële product.

**3. uurbeloning:** het in rekening te brengen uurloon is afhankelijk van het soort werkzaamheden en het niveau van het advies.

Indien wij werkzaamheden voor u verrichten die wij direct bij u in rekening brengen (zoals bij een vaste beloning of een uurbeloning), informeren wij u hierover altijd vooraf. Er worden dus nooit kosten in rekening gebracht zonder dat u vooraf akkoord bent gegaan.

## 2. Diensten die wij u leveren

Wij bieden u de mogelijkheid om via ons op een effectieve manier verzekeringen, financieringen en andere financiële voorzieningen af te sluiten bij verzekeraars en financiële instellingen.

Wij zorgen ervoor dat uw voorzieningen accuraat worden geregeld. Bij schade en/of uitkering treden wij op als uw vertegenwoordiger bij de verzekeraar en/of de leverancier van financiële producten.

## 3. Aan welke eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid voldoen wij?

Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder registratienummer 12012819

Na controle op ondermeer deskundigheid en integriteit hebben wij van de Autoriteit Financiële Markten de bevoegdheid ontvangen om te mogen bemiddelen en adviseren in de volgende financiële producten:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen

#### 4. Hoe en wanneer kunt u ons bereiken?

De gegevens van ons kantoor zijn als volgt:

**Bremavo Verzekeringen B.V.**

Stationsweg 31-37

3331 LM ZWIJNDRECHT

Postbus 328

3330 AH ZWIJNDRECHT

Telefoonnummer 078-6122800

Faxnummer 078-6197161

Email [info@bremavo.nl](mailto:info@bremavo.nl)

Internet [www.bremavo.nl](http://www.bremavo.nl)

#### Bereikbaarheid tijdens kantooruren

Ons kantoor is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur.

#### Bereikbaarheid buiten kantooruren

1. Buiten kantoor tijden ('s avonds en op zaterdag) is ons kantoor uitsluitend op afspraak geopend.

#### 5. Welke klachtmogelijkheid heeft u?

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u toch ergens ontevreden over bent, vragen wij u om contact met ons op te nemen. Wij zullen dan onze uiterste best doen om tot een oplossing te komen.

Mocht u echter menen dat wij onvoldoende aandacht besteden aan uw klacht, dan kunt u zich wenden tot Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening):

#### **Kifid**

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer 070-3338999

Internet [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Aansluitingsnummer 300.008.73